



Warszawa 2015-10-21 r.

Instytut Badań Systemowych PAN uprzejmie informuje, że w dniu dzisiejszym otrzymaliśmy pytania dot. przetargu:

1. Dot. Umowa §5 ust.3

Wnosimy o doprecyzowanie iż naliczanie sekundowe dotyczy połączeń krajowych z wyłączeniem połączeń na numery specjalne, skrócone, infolinie, serwisy informacyjne, Premium Rate

2. W umowie brak jest w §10pkt.2 na który powołuje się Zamawiający w §11.pkt2.b) – proszę o poprawienie tych zapisów.

3. Dot. Umowa §13

Wnosimy o doprecyzowanie iż naliczanie kar może nastąpić po zakończeniu procedury reklamacyjnej. Postępowania reklamacyjne wynikłe w toku realizacji umowy będą prowadzone na zasadach i warunkach określonych w Rozporządzeniu Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 24 lutego 2014 r. w sprawie reklamacji usług telekomunikacyjnych (Dz. U. poz. 284).

4. Dot. opłat inicjacyjnych (OPZ, umowa)

Informujemy, że nie ma możliwości odstąpienia od opłat inicjacyjnych dla niektórych połączeń np. na nr 0801, 070-x. W związku z tym, czy Zamawiający wyraża zgodę na rozliczanie w/w zgodnie z cennikiem Wykonawcy?

5. Dot. szczegółowego billingu (OPZ, umowa)

Czy wymóg dostarczania szczegółowego wykazu realizowanych usług telekomunikacyjnych w formie bilingu, dotyczy bilingu z całego dostępu ISDN PRA (30B+D)? Proszę o sprecyzowanie podziału użytkowników dla sporządzenia zestawienia bilingu. Bez dokładnego sprecyzowania na czym ma polegać podział, nie można określić czy system bilingowy posiada taką funkcjonalność, która umożliwi wykonanie zestawienia dla klienta wg jego życzenia.

6. Dot. Załącznik numer 1, Szczegółowy Opis Przedmiotu zamówienia pkt 20

Czy Zamawiający potwierdza, że będzie samodzielnie monitorował wyczerpanie kwoty umowy?

7. Dot. Załącznik numer 1, OPZ, p. 8 / Załącznik numer 5 – Umowa § 3, ust. 1: Wykonawca zapewni Zamawiającemu utrzymanie numerów 228373578, 228372772, 228364414, 228368150 via ISDN z zachowaniem numerów jako MSN

Wyjaśniamy, że nie możemy spełnić tego warunku, ponieważ na łączu cyfrowym ISDN PRA usługa dodatkowa w postaci numerów MSN nie jest dostępna. Wskazane przez Zamawiającego numery mogą być zachowane, ale jako numery DDI. Prosimy o stosowną modyfikację wskazanego zapisu.

8. Dot. Załącznik numer 5 – Umowa § 13, ust. 1a: Zamawiający może naliczyć Wykonawcy następujące kary umowne za każde rozpoczęte kolejne 24 godziny nieświadczenia usługi będącej przedmiotem umowy w związku z awarią lub nienależytego świadczenia usługi w sposób niezgodny z zapisami umowy ujętymi w § 10 pkt.1 karę w wysokości 0,3% wartości wynagrodzenia netto z średniej wartości z 3 ostatnich faktur

wystawionych Zamawiającemu za świadczone usługi telekomunikacyjne, gdy czynność określona w § 10 pkt.1 nie zostanie poprawiona w terminach wskazanych w § 11

Czy Zamawiający wyraża zgodę na modyfikację zapisów w taki sposób, aby były zgodne z Regulaminem SLA Wykonawcy, zgodnie z którym Abonentowi, w przypadku przekroczenia gwarantowanego czasu usunięcia awarii usługi podstawowej, niezależnie od długości tego przekroczenia oraz niezależnie od ilości awarii w danym okresie rozliczeniowym, Orange udziela bonifikaty w wysokości miesięcznego abonamentu za usługę podstawową. Poprośmy o modyfikację wskazanego zapisu

9. Wykonawca zwraca się zatem z pytaniem, czy w razie wyboru oferty Wykonawcy prowadzącego działalność gospodarczą w formie spółki akcyjnej, część komparacyjna Umowy będzie obejmować wszelkie dane wymagane przez art. 374 § 1 ksh (a zatem także informacje o wysokości kapitału zakładowego i kapitału wpłaconego)?

10. Wykonawca mając na uwadze treść § 5 Umowy prosi o potwierdzenie, że czy - mając na uwadze powszechnie akceptowaną w orzecznictwie Europejskiego Trybunału Sprawiedliwości zasadą neutralności VAT dla podatnika, że w ostatecznym rozrachunku podatek ten powinien obciążać odbiorcę towarów i usług, a nie Wykonawcę i w celu uniknięcia konieczności wprowadzania zmian do treści umowy w przypadku zmiany stawki VAT – Zamawiający dopuszcza doprecyzowanie Umowy poprzez zamieszczenie ustępu o treści: „W razie zmiany wysokości obowiązujących stawek VAT dotyczących przedmiotu umowy w okresie obowiązywania niniejszej umowy Zamawiający będzie zobowiązany do zapłaty wynagrodzenia uwzględniającego nową, aktualną wysokość stawek podatku VAT”.

11. Prosimy o potwierdzenie, że stosowanie przewidzianych przez Zamawiającego sankcji w postaci rozwiązania, odstąpienia od umowy oraz kar umownych nie dotyczy sytuacji, w których ewentualne niedotrzymanie terminów lub kryteriów świadczenia usług wynika z okoliczności niezawinionych przez Wykonawcę (jak przykładowo: siła wyższa, wypadek, czy bezprawne działania osób trzecich). Pytanie to ma w swojej podstawie ugruntowaną linię orzeczniczą Sądu Najwyższego, w szczególności wyrażoną w wyroku SN z dnia 20 marca 1968 r. (sygn. akt II CR 419/67) zgodnie z którym, jeżeli niewykonanie lub nienależyte wykonanie danego zobowiązania jest następstwem okoliczności, za które strona zobowiązana nie podnosi odpowiedzialności (art. 471 k. c.), kary umownej nie nalicza się.

12. Czy Zamawiający dopuszcza modyfikację postanowień § 13 Umowy, tak by zawierała również treść „Całkowita suma kar umownych naliczonych Wykonawcy na podstawie umowy nie przekroczy 20% wartości łącznego wynagrodzenia brutto?”

Odpowiedzi:

1. Tak wymóg naliczania sekundowego nie dotyczy połączeń na numery specjalne, skrócone, infolinie, serwisy informacyjne, Premium Rate
2. Poprawiamy oczywistą pomyłkę pisarską tj. zmieniamy numer punktu umowy „...Dostarczaniu z każdą fakturą...” z §10pkt.3 na §10pkt.2.
3. Zgadza się na zapis: naliczanie kar może nastąpić po zakończeniu procedury reklamacyjnej. Postępowania reklamacyjne wynikłe w toku realizacji umowy będą prowadzone na zasadach i warunkach określonych w Rozporządzeniu Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 24 lutego 2014 r. w sprawie reklamacji usług telekomunikacyjnych (Dz. U. poz. 284).
4. Zgadza się na rozliczanie połączeń 0801, 070-x z uwzględnieniem opłat inicjacyjnych.
5. Wymóg bilingu dotyczy całego dostępu ISDN PRA (30B+D) z uwzględnieniem identyfikacji numerów z których nawiązane było połączenie wychodzące.

6. Pkt. 20 z zał. 1 brzmi: 20. Połączenia mają być realizowane z uwzględnieniem standardu CLIP. Definicja standardu CLIP to: wyświetlanie numeru telefonu osoby do nas dzwoniącej, nie widzimy tu czegokolwiek związanego z kwotą umowy.
7. Rozwiązania dotychczas stosowane były następujące: przekierowanie numerów na trakt ISDN (po stronie centrali operatora jako dodatkowe DDI), bądź bezpłatne przekierowanie (po stronie operatora) w.w. 4 numerów na numery z naszej puli numeracyjnej, jeśli państwa rozwiązanie jest jednym z nich zgadzamy się.
8. Rozwiązanie jest niekorzystne dla Zamawiającego – nie zgadzamy się na taką modyfikację.
9. Potwierdzamy, że w razie wyboru oferty Wykonawcy prowadzącego działalność gospodarczą w formie spółki akcyjnej, część komparacyjna Umowy będzie obejmować wszelkie dane wymagane przez art. 374 § 1 ksh (a zatem także informacje o wysokości kapitału zakładowego i kapitału wpłaconego).
10. Zgadzamy się na dopisek: W razie zmiany wysokości obowiązujących stawek VAT dotyczących przedmiotu umowy w okresie obowiązywania niniejszej umowy Zamawiający będzie zobowiązany do zapłaty wynagrodzenia uwzględniającego nową, aktualną wysokość stawek podatku VAT.
11. Zgadzamy się, że: stosowanie przewidzianych przez Zamawiającego sankcji w postaci rozwiązania, odstąpienia od umowy oraz kar umownych nie dotyczy sytuacji, w których ewentualne niedotrzymanie terminów lub kryteriów świadczenia usług wynika z okoliczności niezawinionych przez Wykonawcę (jak przykładowo: siła wyższa, przypadek, czy bezprawne działania osób trzecich).
12. Rozwiązanie jest niekorzystne dla Zamawiającego – nie zgadzamy się na taką modyfikację.

Z poważaniem